

# DOCRATES INTEGRITETSMEDDELANDE

Senast ändrad: [2024-03-26]

Docrates Cancersjukhus AB, org.nr. 559254-2921 ("**Docrates**", "vi", "vår" eller "oss") respekterar och värnar om din personliga integritet. Detta integritetsmeddelande ("Integritetsmeddelande") syftar till att beskriva hur Docrates som personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig integritetslagstiftning. Den beskriver även vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen och hur du kan göra dem gällande.

## 1 VILKA OMFATTAS AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE?

### Patienter

Detta Integritetsmeddelande gäller när Docrates såsom personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter tillhöriga dig som är patient hos Docrates.

### Anhöriga

Detta Integritetsmeddelande gäller när Docrates såsom personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter tillhöriga dig som är anhörig till en patient hos Docrates.

Besökare av vår webbplats, kontakt med oss via e-post, telefon, sociala medier m.m.

Integritetsmeddelandet gäller när Docrates såsom personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter om du besöker vår webbplats [www.docrates.se](http://www.docrates.se) eller kontaktar oss via e-post, telefon, eller på annat sätt.

## 2 KONTAKTUPPGIFTER TILL PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDSOMBUDET

Docrates är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i detta Integritetsmeddelande. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för att vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Våra kontaktuppgifter är följande.

Docrates Cancersjukhus AB, org.nr: 559254-2921

Postadress: GKS/Entréplan, A4:00, 171 64 SOLNA

E-post: [sverige@docrates.com](mailto:sverige@docrates.com)

Telefon: [+46 10 199 2020](tel:+46101992020)

Vi har utsett ett dataskyddsbud ("**Dataskyddsbudet**"). Du som registrerad har också alltid rätt att kontakta Dataskyddsbudet vid frågor om detta Integritetsmeddelande, vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter. Dataskyddsbudets kontaktuppgifter är [docrates.dpo@cirio.se](mailto:docrates.dpo@cirio.se).

## 3 HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter vi använder om dig kommer huvudsakligen från dig. Vi kan även samla in uppgifter om dig när vi t.ex. för din journal och utför vårdtjänster. Om du har godkänt sammanhållen journalföring kan vi även inhämta relevanta personuppgifter om dig från annan vårdgivare. Förutsatt att du lämnat ditt föregående samtycke till ditt försäkringsbolag, kan vi även samla in dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag.

Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig när du kontaktar oss för att få vård och bli patient, via exempelvis telefon. Vi kan vidare samla in dina personuppgifter när du kontaktar oss för att få allmän information, utan att vara patient, t.ex. via telefon eller våra företagskonton i sociala medier. Utöver de personuppgifter som du lämnat själv, kan vi få del av uppgifter från en anhörig till dig, förutsatt att du lämnat ditt samtycke till det.

När du besöker och interagerar med vår webbplats kan vi samla in uppgifter såsom IP-adress, webbläsartyp, tidzonsinställningar, information om hur du använder vår webbplats från din enhet. Vi samlar in dessa personuppgifter från din enhet genom att använda cookies, serverloggar, pixlar och liknande tekniker ("Cookies").

#### 4 OM DU INTE LÄMNAR DINA PERSONUPPGIFTER

Om du är en patient behandlar vi information om dig för att kunna ge dig vård. För att kunna ge dig vård behöver du lämna vissa personuppgifter till oss. Det är självklart frivilligt att lämna personuppgifter men om du inte lämnar de uppgifter som är nödvändiga kommer vi inte kunna ge dig vård i samma utsträckning. Vi behöver bland annat behandla dina personuppgifter för att kunna föra din journal, vilket vi är skyldiga att göra enligt lag.

#### 5 SAMMANSTÄLLNING AV BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

I nedanstående tabeller finner du en sammanställning med information om varför vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som behandlas för det angivna ändamålet, hur länge vi behandlar dina personuppgifter och den rättsliga grunden som vi stödjer behandlingen på. För det fall vi stödjer behandlingen på en intresseavvägning har vi även angivit det berättigade intresset.

5.1 För att tillhandahålla hälso- och sjukvårdstjänster till dig		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig hälso- och sjukvård, i enlighet med tillämplig lagstiftning så som patientdatalagen (2008:355), patientsäkerhetslagen (2010:659) och hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Det inkluderar t.ex. att bedöma ditt tillstånd, analysera provsvar och bilddiagnostik, ge dig medicinsk rådgivning, hantera remisser och intyg, förskriva läkemedel och därtill nödvändig administration. Behandlingen kan avse både fysisk och digital vårdgivning. Förutsatt att du godkänt det kan vi även inhämta din journal från en annan vårdgivare.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• För- och efternamn</li> <li>• Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar</li> <li>• Personuppgifter som behandlas inom ramen för vår vårdgivning och rådgivning till dig</li> <li>• Eventuell medicinsk information inhämtad från annan part, så som annan vårdgivare</li> <li>• Information om bokade tider och vårdbesök</li> <li>• Vid digital vårdgivning, behandlas även dina uppgifter i form av digital kommunikation och videomöten</li> <li>• Kommunikation med dig inom ramen för vårdgivningen</li> </ul>	<p><b>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienter</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> Uppgift av allmänt intresse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vår uppgift av allmänt intresse, i egenskap av en privat vårdgivare.</p>		

Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen

**Lagringstid:** Vi hanterar dina personuppgifter så länge det behövs för att kunna tillhandahålla god hälso- och sjukvård, vilket inkluderar uppfyllande av de rättsliga skyldigheter som åligger oss enligt patientdatalagen (2008:355), patientsäkerhetslagen (2010:659) och hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

För uppgifter som lagras i patientjournalen, se avsnitt 5.2.

## 5.2 För att föra patientjournal och upprätta annan dokumentation som behövs för vården av dig som patient

### Ändamålet med behandlingen:

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att föra patientjournal och fullgöra de skyldigheter som anges i 3 kap. patientdatalagen samt upprätta annan dokumentation som behövs inom ramen för din vård.

Vi kan även behandla personuppgifter om anhöriga om det krävs för att följa patientdatalagen.

### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer
- Personnummer
- Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar
- Väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården
- Väsentliga uppgifter om vidtagna och planerade åtgärder
- Eventuell medicinsk information inhämtad från annan part
- Uppgift om den information som lämnats till dig eller anhörig och om de ställningstaganden som gjorts i fråga om val av behandlingsalternativ och om möjligheten till en ny medicinsk bedömning
- Uppgift om att du beslutat att avstå från viss vård eller behandling
- Information om bokade tider och vårdbesök

### Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:

- Patienter
- Anhöriga

**Rättslig grund:** Rättslig förpliktelse. Behandlingen i syfte att föra patientjournal och fullgöra de skyldigheter som följer av 3 kap. patientdatalagen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt nämnda lag. Uppgift av allmänt intresse. Behandlingen med att upprätta annan dokumentation som behövs för vården av dig som patient är nödvändig för att uppfylla vår uppgift av allmänt intresse, i egenskap av en privat vårdgivare.

Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen

**Lagringstid:** Vi behandlar dina personuppgifter så länge det behövs för att kunna tillhandahålla god vård och för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som åligger oss. Patientjournalen lagras i tio (10) år efter det att sista uppgiften fördes in.

### 5.3 Administration kopplat till hälso- och sjukvård

**Ändamålet med behandlingen:**

Vi behandlar dina kontaktuppgifter för att kunna utföra nödvändig administration såsom att boka tider, hantera betalningar och kontakta dig inom ramen för utövandet av vården.

**Kategorier av personuppgifter:**

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer
- Personnummer
- Betalningsuppgifter
- Information om bokade tider och vårdbesök.
- Kommunikation med dig inom ramen för vår administration av vårdgivningen.

**Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:**

- Patienter

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utföra administration kopplat till din hälso- och sjukvård. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.

**Lagringstid:** Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen. E-postmeddelanden avseende tidsbokning raderas tolv (12) månader efter mottagande.

För uppgifter som lagras i patientjournalen, se avsnitt 5.2. och för uppgifter vi är skyldiga att spara enligt bokföringslagstiftning, se avsnitt 5.9.

### 5.4 Kommunikation med anhöriga och därtill hörande administration

**Ändamålet med behandlingen:**

I de fall vi har kontakt med en anhörig behandlar vi personuppgifter om dig som anhörig i syfte att kunna kommunicera med dig och administration kopplat till det. Det kan avse t.ex. bokning av tider, information avseende vård och hantering av betalningar.

Vidare behandlar vi uppgifter om dig som patient, i syfte att kunna kommunicera med dina anhöriga.

**Kategorier av personuppgifter:**

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer
- Betalningsuppgifter
- Information om bokade tider och vårdbesök
- Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik,

**Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:**

- Patient
- Anhöriga

	medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar	
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u>. Avseende dig som är anhörig, då behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p> <p><u>Samtycke</u>. Behandlingen av personuppgifter om dig som patient, i syfte att ha kontakt med anhöriga, sker baserat på ditt samtycke.</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen</p>		
<p>Lagringstid: Avseende dig som är anhörig, behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen, vilket typiskt sett är fem (5) år i taget, baserat på vår förfrågan om förnyat samtycke från patienten. Lämnar patienten inte förnyat samtycke till kommunikation med dig som anhörig, eller återkallar sådant samtycke, så raderar vi dina personuppgifter inom [nittio (90)] dagar.</p> <p>Avseende dig som patient, så gäller ditt samtycke i fem (5) år från och med att du samtyckt. Har du förnyat ditt samtycke förlängs lagringstiden med ytterligare fem (5) år. Det förutsätter förstås att du inte har återkallat ditt samtycke.</p>		

5.5 Utlämnande till annan vårdgivare		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Förutsatt att du samtyckt till det kan vi lämna ut dina personuppgifter till en annan vårdgivare, för att denne ska kunna ge dig vård, t.ex. i form av att vidare analysera din sjukdomsbild och tillhandahålla dig vårdgivningstjänster.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• För- och efternamn</li> <li>• Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar</li> <li>• Eventuell medicinsk information inhämtad från annan part</li> </ul>	<p>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Samtycke</u>. Behandlingen av dina personuppgifter sker förutsatt att du lämnat ditt uttryckliga samtycke.</p>		

Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen

**Lagringstid:** Om du har samtyckt så sparas uppgiften om ditt samtycke i fem (5) år från och med att du samtyckt. Har du förnyat ditt samtycke förlängs lagringstiden med ytterligare fem (5) år. Det förutsätter förstås att du inte har återkallat ditt samtycke.

För uppgifter som lagras i patientjournalen, se avsnitt 5.2.

## 5.6 Att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten,

### Ändamålet med behandlingen:

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i vårt kvalitetsförbättringsarbete i syfte att kontinuerligt öka säkerhet, medicinsk kvalitet, effektivitet och tillgänglighet.

### Kategorier av personuppgifter:

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-postadress och telefonnummer
- Personnummer
- Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar
- Eventuell medicinsk information inhämtad från annan part

### Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:

- Patient

**Rättslig grund:** Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt intresse att säkerställa utveckling och kvalitetssäkring av vården. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här syftet.

Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen

**Lagringstid:** Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppnå ändamålet. För uppgifter som lagras i patientjournalen, se avsnitt 5.2.

## 5.7 För att tillhandahålla anpassad marknadsföring av våra tjänster och verksamhet i sociala medier

### Ändamålet med behandlingen:

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi och våra tredjepartsleverantörer samt annonsörer ska kunna spåra dig över

### Kategorier av personuppgifter:

- IP-adress

### Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:

- Webbplatsanvändare

<p>enheter och webbplatser samt kunna samla in och behandla beteendedata och interaktioner i syfte att kunna visa relevanta annonser för dig och för att kunna spara preferenser.</p> <p>Detta syfte är kopplat till Cookies för marknadsföring. För mer information, se vår <a href="#">cookie-information</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbläsare och webbläsarinställningar</li> <li>• Tidzon</li> <li>• Datum och besökstid</li> <li>• Sidnavigering</li> <li>• Klick av sidor, länkar och videos</li> <li>• Spårning över webbplatser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användare av våra sociala medier</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b></p> <p><u>Samtycke</u>. Behandlingen av dina personuppgifter sker förutsatt att du lämnat ditt uttryckliga samtycke.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Se vår <a href="#">cookie-information</a> för mer information om hur länge vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål.</p>		

<h2 style="text-align: center; background-color: #002060; color: white; padding: 5px;">5.8 För att mäta och analysera webbplatsanvändande i syfte att förbättra och utveckla vår webbplats.</h2>		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att få en förståelse för hur du och andra webbplatsbesökare använder vår webbplats i syfte att ytterligare förbättra och utveckla vår webbplats.</p> <p>Detta syfte är kopplat till Cookies för statistik. För mer information, se vår <a href="#">cookie-information</a>.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adress</li> <li>• Webbläsare och webbläsarinställningar</li> <li>• Information om typ av enhet</li> <li>• Pseudonymiserat användar-ID.</li> <li>• Tidzon</li> <li>• Trafikkälla</li> <li>• Datum och besökstid</li> <li>• Sidnavigering</li> <li>• Klick av sidor, länkar och videos</li> </ul>	<p>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbplatsanvändare</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b></p> <p><u>Samtycke</u>. Behandlingen av dina personuppgifter sker förutsatt att du lämnat ditt uttryckliga samtycke.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Vi sparar dina personuppgifter i 36 månader efter det senaste besöket på vår webbplats. Se vår <a href="#">cookie-information</a> för mer information om hur länge vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål.</p>		

## 5.9 Att upprätta annan dokumentation som följer av tillämplig lagstiftning

<b>Ändamålet med behandlingen:</b> Vi kan behöva behandla information om dig för att följa, och upprätta annan dokumentation som följer av, våra rättsliga förpliktelser enligt tillämplig lagstiftning. Det kan röra sig om våra skyldigheter enligt bokföringslagen (1999:1078) och därmed referensuppgifter i fakturor där fakturorna utgör räkenskapsmaterial eller personuppgifter i ett avtal eller annat underlag som utgör ett verifikat till en bokföringspost som behöver sparas enligt bokföringslagen. Det kan även röra sig om behandling inom ramen för en tillsyn eller inspektion av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).	<b>Kategorier av personuppgifter:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• För- och efternamn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Betalningsuppgifter</li><li>• Uppgifter som behöver lämnas inom ramen för en tillsyn</li></ul>	<b>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Patienter</li><li>• Anhöriga</li></ul>
<b>Rättslig grund:</b> <u>Rättslig förpliktelse</u> . Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt t.ex. bokföringslagen.		
<b>Lagringstid:</b> Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs enligt lag. För bokföringslagen ska räkenskapsinformation sparas i 7 år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret till vilken informationen hörde avslutades. För uppgifter som behandlas inom ramen för en tillsyn eller inspektion av IVO behandlas uppgifterna till dess sådan process är avslutad.		

## 5.10 För att kunna kommunicera med dig som kontaktar oss

<b>Ändamålet med behandlingen:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna besvara eventuella frågor eller i övrigt kommunicera med dig som kontaktar oss via e-post, telefon, eller via våra företagskonton i sociala medier.	<b>Kategorier av personuppgifter:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• För- och efternamn</li><li>• E-postadress</li><li>• Användarnamn på sociala medier</li><li>• Din korrespondens med oss</li></ul>	<b>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrerade som kontaktar Docrates via t.ex. e-post, telefon eller sociala medier, men inte är patient eller anhörig</li></ul>
<b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u> . Behandlingen är nödvändig för vårt intresse att besvara eventuella frågor eller i övrigt kommunicera med personer som kontaktar oss. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här syftet.		
<b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna sparas i upp till tolv (12) månader om inte omständigheterna tydligt föranleder något annat och vi behöver spara dina uppgifter under en längre tidsperiod för att kunna följa upp korrespondensen eller om vi behöver spara uppgifterna enligt något annat ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande.		

## 5.11 För att framställa statistik om hälso- och sjukvården

<b>Ändamålet med behandlingen:</b> Vi kan behandla dina personuppgifter för att kunna upprätta statistik om hälso- och sjukvårdens resultat	<b>Kategorier av personuppgifter:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa,</li></ul>	<b>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade</b>
--	---	---



<p>(kvalitetssyfte). För att följa upp och förbättra vården rapporterar vi även in personuppgifter till nationella kvalitetsregister.</p>	<p>symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Allmänt intresse</u>. Behandlingen av personuppgifterna sker utifrån det allmänna intresset att kunna utvärdera vården och möjliggöra förbättringar.</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h, i eller j i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Dina personuppgifter sparas vid insamling och översänds till det aktuella kvalitetsregistret. Efter att uppgifterna har översänts raderas uppgifterna.</p>		

<h3>5.12 För att genomföra antalsberäkning inför klinisk forskning</h3>		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att genomföra beräkning, som på förfrågan av forskare, görs inför planerad klinisk forskning av hur många personer som uppfyller vissa i förväg uppställda kriterier och som därmed kan komma att ingå i forskningen.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Medicinsk information, så som information relaterat till din sjukdom och hälsa, symtom, diagnos, medicinering, provsvar, bilddiagnostik, medicinsk historik, journaluppgifter, remisser, sjukintyg, recept och administrativa anteckningar</li> <li>•</li> </ul>	<p>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienter</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Allmänt intresse</u>. Vi behandlar dina personuppgifter för det allmänna intresset att genomföra antalsberäkning inför klinisk forskning.</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att genomföra antalsberäkningen och raderar sedan dessa, om inte lagring krävs i enlighet med annat ändamål.</p> <p>Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter inom hälso- och sjukvård sker med stöd av artikel 9.2 h eller i i dataskyddsförordningen (GDPR) samt 2 kap. 4 § patientdatalagen</p>		

<h3>5.13 För att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller aveckling av Docrates eller våra tillgångar</h3>		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Om Docrates ska omstruktureras (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter) eller om en utomstående part önskar förvärva Docrates eller vår kunddatabas, kan Docrates komma att lämna ut de</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De uppgifter som anges ovan</li> </ul>	<p>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade</p>

<p>personuppgifter som behöver behandlas för att uppfylla ändamålet till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om Docrates likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta behandla dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling. I sådana fall har dessa åtagit sig att iakttäta konfidentialitet.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kategorier av registrerade som anges ovan</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u>. Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller avveckling av Docrates eller våra tillgångar, vilket vi bedömer väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Docrates.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Om Docrates upphör att existera, t.ex. genom avveckling såsom fusion, delning, likvidation eller konkurs, eller om Docrates kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi att radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav.</p>		

5.14 För att tillvarata våra intressen vid en tvist		
<p><b>Ändamålet med behandlingen:</b></p> <p>Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist, såsom för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk t.ex. vid en tvist om betalning.</p>	<p><b>Kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ovan angivna kategorierna av personuppgifter kan komma att behandlas.</li> </ul>	<p><b>Denna behandling avser följande kategorier av registrerade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kategorier av registrerade som anges ovan</li> </ul>
<p><b>Rättslig grund:</b> <u>Intresseavvägning</u>. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk väger tyngre än din rätt och intresse att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>		
<p><b>Lagringstid:</b> Dina personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist. Till exempel under den tid som tvisten pågår, innan den är slutligt avgjord.</p>		

## 6 INTRESSEAVVÄGNING

När Docrates har angivit "intresseavvägning" som rättslig grund i avsnittet ovan innebär det att vi har bedömt att vi eller tredje part har ett berättigat intresse av att behandlingen genomförs (du finner även information om vilket det identifierade berättigade intresset är i avsnittet ovan). Utöver att identifiera det berättigade intresset har vi även vägt detta intresse mot dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd för personuppgifter. Vi kan endast stödja behandlingen på en intresseavvägning om vi har genomfört denna avvägning och kommit fram till att våra eller tredje parts intressen väger tyngre än dina intressen eller grundläggande

rättigheter och friheter. Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 för att få ytterligare information om vår intresseavvägningsbedömning. Notera att de bedömningar som har gjorts är generella (genomsnittlig enskild individ i aktuell kategori) och ingen individuell intresseavvägning har gjorts.

## 7 AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

## 8 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål vi samlade in uppgifterna för enligt detta Integritetsmeddelande, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er om vi inte har en rättslig skyldighet att spara dina personuppgifter under en längre period. Se mer om de specifika lagringsperioderna i tabellerna ovan under avsnitt 5.

## 9 VILKA KATEGORIER AV MOTTAGARE KAN VI DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Docrates kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare. För en detaljerad lista över vilka mottagare som vi har lämnat ut uppgifter till, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

### Personuppgiftsbiträden

Docrates kan anlita aktörer för att behandla dina personuppgifter för vår räkning såsom personuppgiftsbiträden. Sådana aktörer får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner. Vi ingår personuppgiftsbiträdesavtal med dessa aktörer och tillser att en hög skyddsnivå säkerställs för att skydda dina personuppgifter. Följande typer av personuppgiftsbiträden använder vi oss av:

- **IT och systemleverantörer** – Docrates kan dela dina personuppgifter med IT och systemleverantörer för att hantera nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-tjänster.
- **Redovisningsbyrå** – Docrates kan dela dina personuppgifter som förekommer i fakturor och räkenskapsinformation med vår redovisningsbyrå som har anlåtats för att Docrates ska fullgöra sina skyldigheter enligt bokföringslagen.

### Självständigt personuppgiftsansvariga

Docrates kan dela personuppgifter med parter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Självständigt personuppgiftsansvariga innebär att aktören självständigt bestämmer för vilka ändamål personuppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till (dvs. medel för behandlingen av personuppgifter). När en delning sker med dessa aktörer gäller deras integritetsmeddelande för behandlingen av personuppgifter som de utför och de har en skyldighet att informera dig om behandlingen.

- **Andra vårdgivare:** Förutsatt att du lämnat ditt samtycke kan vi lämna ut dina personuppgifter till andra vårdgivare, i syfte att de ska kunna ge dig vård. Mer information om detta finns i avsnitt 5.5 ovan.
- **Myndigheter, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och rättsväsendet** – vi kan i vissa fall behöva lämna ut uppgifter till domstolar och de brottsförebyggande och utredande myndigheterna (t.ex. polismyndigheten) i enlighet med lag, inspektion eller tillsyn eller inom ramen för en domstolsprocess. I vissa fall kan vi även behöva lämna ut uppgifter till andra parter inom ramen för domstolsprocesser eller liknande. Ett sådant utlämnande

sker med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt lag.

- **Externa rådgivare** – vi kan dela dina personuppgifter med externa rådgivare såsom revisionsbyråer eller advokatbyråer i enlighet med lag eller för att erhålla rådgivning. Dessa aktörer agerar vanligtvis såsom självständigt personuppgiftsansvariga och ett utlämnande sker vanligtvis med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund.
- **Övertagande bolag** – om Docrates ska omstruktureras, (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter), eller om en utomstående part önskar förvärva Docrates eller vår kunddatabas, kommer Docrates att lämna ut dina personuppgifter till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om Docrates likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Docrates. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling av Docrates eller våra tillgångar. Detta beskrivs närmare under avsnitt 5.13.
- **Sociala medier** – om du kontaktar Docrates via våra företagskonton på sociala medier kommer sociala medieplattformarna att behandla dina personuppgifter i enlighet med deras respektive integritetsmeddelande som självständigt personuppgiftsansvarig. Detsamma gäller om du samtyckt till användningen av cookies och marknadsföring via sociala medier kan tillhandahållas.

### **Sammanhållen journalföring**

Vårdgivare kan under vissa förutsättningar få direktåtkomst till varandras elektroniska journalhandlingar, även kallat sammanhållen journalföring. Genom sammanhållen journalföring kan vårdpersonal få tillgång till journalinformation hos andra vårdgivare som är viktig för diagnos och vård, exempelvis tidigare provresultat, läkemedel, diagnoser och behandlingar. Som vårdtagare behöver du därigenom inte återge hela din vårdhistorik när du söker vård hos en ny vårdgivare.

Det är bara den vårdgivare som har en pågående patientrelation med dig som får ta del av uppgifter om dig i en sammanhållen journal. När vårdpersonal hos en ny vårdgivare som du möter vill läsa dina uppgifter i en sammanhållen journal krävs rätt behörighet hos vårdpersonalen. Du som vårdtagare ska samtycka till att din journal får läsas.

Du har rätt att säga nej till sammanhållen journalföring och det ska du i så fall meddela din patientansvariga läkare.

### **Uppgiftsskyldighet**

Docrates kan med anledning av annan lag eller förordning vara skyldig att lämna ut uppgifter till annan mottagare än vad som anges i detta Integritetsmeddelande.

## **10 VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Docrates strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Under vissa omständigheter kan vi behöva överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES ("Tredje land"), vilket anges nedan.

EU-kommissionen har även beslutat att USA säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter förutsatt att mottagaren omfattas av det så kallade EU-US Data Privacy Framework ("DPF"). Docrates kan komma att överföra dina personuppgifter till USA och säkerställer i sådana fall att den mottagande parten (dataimportören) är certifierad enligt DPF, om inga andra lämpliga skyddsåtgärder finns på plats.

Om dina personuppgifter överförs till ett Tredje land utanför EU/EES som inte omfattas av ett beslut från EU-kommissionen om en adekvat skyddsnivå, kommer vi att säkerställa att det finns lämpliga skyddsåtgärder på plats. Lämpliga skyddsåtgärder kan vara att den part som för över personuppgifterna till ett Tredje land (dataexportören) och den part som för in personuppgifter i ett Tredje land (dataimportören) har ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler för internationella överföringar eller att andra skyddsåtgärder har vidtagits. För det fall dessa skyddsåtgärder inte är tillräckliga kan vi tillse att även vidta avtalsrättsliga, tekniska eller organisatoriska kompletterande åtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skyddsnivå som inom EU för de personuppgifter som överförs till det Tredje landet.

I tabellen nedan specificeras till vilka länder personuppgifter kan komma att överföras och vilka lämpliga skyddsåtgärder som har vidtagits för överföringen.

Land utanför EU/EES:	Lämpliga skyddsåtgärder:
USA	DPF eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler

Vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnitt 2 för mer information om en specifik överföring eller för att få del av en kopia på relevant dokumentation avseende de skyddsåtgärder som vidtagits. Du kan även läsa mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#) angående vad som gäller enligt dataskyddsförordningen vid överföringar till Tredje land och lämpliga skyddsåtgärder.

## 11 DINA RÄTTIGHETER

### Vårt ansvar för dina rättigheter

Docrates ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och för att du ska kunna utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du finner mer information om dina rättigheter i avsnitten nedan och på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY:s) [webbplats](#). Du kan när som helst kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande för att utöva dina rättigheter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter, glöm inte att ange vilken rättighet som begäran avser.

#### *Tidsfrister*

Docrates är skyldigt att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från det att vi mottagit din begäran och informera om vilka åtgärder vi vidtagit. För det fall en begäran är komplicerad eller om vi har mottagit ett stort antal begäranden har vi rätt att förlänga tiden med ytterligare två månader (dvs. senast tre månader från mottagandet av begäran). Vi kommer att meddela dig om en sådan förlängning blir aktuell inklusive orsaken till förlängningen inom en månad. Om vi inte vidtar någon åtgärd med anledning av din begäran är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig om: i) att åtgärden inte vidtagits, ii) orsaken till detta, och iii) informera dig om din rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten och begära rättslig prövning.

#### *Som huvudregel är det kostnadsfritt*

All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om begäranden med anledning av dina rättigheter är uppenbart ogrundad eller orimlig har vi rätt att antingen ta ut en rimlig administrativ avgift för att tillhandahålla informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd. Vi kan även vägra att tillmötesgå din begäran.

#### *Vi kan behöva identifiera dig*

Om vi har rimliga skäl att betvivla identiteten hos dig som lämnar in en begäran, kan vi begära ytterligare information som är nödvändig för att bekräfta din identitet. Vi kommer inte att samla in fler uppgifter än vad som är nödvändigt.

#### Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

Enligt dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter i förhållande till de uppgifter vi behandlar om dig vilka beskrivs nedan. Vissa av dessa rättigheter gäller under vissa förutsättningar vilket du kan läsa mer om nedan. Du har rätt att begära följande rättigheter.

- a) **Tillgång till dina personuppgifter ("registerutdrag").** För att du ska kunna kontrollera om behandling av dina personuppgifter sker och om behandlingen är laglig har du rätt att begära ett registerutdrag. Det innebär att du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och - i sådana fall - få en kostnadsfri kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Är du endast intresserad av en viss typ av uppgifter eller uppgifter som behandlas för ett specifikt ändamål (till exempel direkt marknadsföring) ber vi dig att ange det i din begäran. I anslutning till registerutdraget får du även information om behandlingen såsom varför vi behandlar dina personuppgifter, hur längre personuppgifterna kommer att lagras (om möjligt), till vilka dina personuppgifter har lämnats ut eller ska lämnas ut, m.m. För eventuella ytterligare kopior som du begär har vi rätt att ta ut en rimlig administrationsavgift för att täcka våra administrativa kostnader. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format, om du inte begär något annat.
- b) **Rättelse eller komplettering av dina personuppgifter.** Om vi behandlar personuppgifter som är felaktiga har du rätt att begära att få dem rättade. Vi kommer även att på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.
- c) **Radering av dina personuppgifter.** I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller för det fall att:
  - i. personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlas,
  - ii. vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar samtycket, förutsatt att det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen av personuppgifterna,
  - iii. vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål och du invänder mot denna behandling,
  - iv. du invänder mot vår behandling av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning eller med stöd av ett allmänt intresse och vi saknar berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter,
  - v. vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt,
  - vi. vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

***Det finns undantag från rätten till radering.*** Det kan finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter. Ett starkt vägande skäl kan exempelvis vara för att fastställa, göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk, eller, för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål.

- d) **Begränsning av behandlingen.** Det innebär att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina personuppgifter så att de endast behandlas för vissa avgränsade ändamål. Vi kommer att informera dig innan begränsningen av behandlingen avslutas. Du har rätt att begära begränsning när:
- i. du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 11.2 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
  - ii. behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
  - iii. vi som personuppgiftsansvarig inte längre behöver behandla personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
  - iv. du har invänt mot användning enligt avsnitt 11.3, i väntan på kontroll om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.
- e) **Spärr av patientjournal.** Du har rätt att spärra din journal eller delar av den för andra vårdgivare, men då ansvarar du själv för att informera om vad vårdpersonalen behöver veta för att kunna ge dig god och säker vård. Begäran av spärr ska göras via den vårdenhets du varit i kontakt med antingen via telefon eller besök. Om du har valt att spärra din journal och vill häva spärren hjälper vi dig att göra detta. Du måste själv begära hävning av spärrad patientjournal, det kan inte göras av ombud eller person med fullmakt. För att häva spärren måste du besöka din vårdgivare.

Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla mottagare som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 9 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det, förutsatt att det inte är omöjligt eller om det skulle medföra en oproportionell ansträngning. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

#### **Din rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter**

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av en intresseavvägning eller allmänt intresse som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan). Du måste ange skäl för din invändning som hänför sig till din specifika situation. Om du invänder mot en behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om vi har avgörande berättigade skäl till att fortsätta behandlingen och dessa väger tyngre än dina specifika skäl, övriga intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

#### **Din rätt att invända mot direktmarknadsföring inklusive profilering**

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring, vilket inkluderar profilering som utförs för direktmarknadsföringsändamål, har du alltid rätt att invända mot sådan behandling inklusive profilering genom att kontakta oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. För det fall du får del av marknadsföringsutskick från oss kan du även klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive mejl- och smsutskick.

#### **Din rätt att återkalla ditt samtycke**

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan) har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst genom att kontakta oss. Vi äger då inte rätt att fortsätta behandlingen i fråga om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen. Du finner våra kontaktuppgifter i avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande. För det fall du vill återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss för att få del av våra marknadsföringsutskick via mejl eller sms kan du välja mellan att kontakta oss för att återkalla

ditt samtycke eller klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive e-postutskick.

Har du lämnat ditt samtycke till placeringen av Cookies på vår webbplats kan du återkalla ditt samtycke på vår webbplats.

#### **Din rätt till dataportabilitet**

Du har rätt till dataportabilitet när vi behandlar dina personuppgifter automatiserat och om vi grundar vår behandling av dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke eller för att fullgöra ett avtal som du har ingått med oss. Din rätt till dataportabilitet innebär att du har en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du kan också begära att vi överför personuppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig förutsatt att det är tekniskt möjligt med en sådan direktöverföring.

#### **Din rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet**

Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndigheten om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen. Detta gäller särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist, arbetsplats eller där överträdelsen begicks. Tillsynsmyndigheten i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan kontakta IMY via [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller via de kontaktuppgifter som anges på IMY:s [webbplats](#).

#### **Din rätt till skadestånd**

Om dina personuppgifter behandlas i strid med gällande reglering kan du ha rätt till skadestånd.

## **12 NATIONELLA KVALITETSREGISTER**

För att följa upp och förbättra vården rapporterar vi in uppgifter till nationella kvalitetsregister. För varje kvalitetsregister finns en centralt personuppgiftsansvarig organisation som ansvarar för det nationella registret. Som inrapporterande vårdgivare har vi direktåtkomst till de uppgifter vi rapporterat till kvalitetsregistren. Även den organisation som ansvarar för registret kan ta del av dina uppgifter. Det finns inget krav på att du som vårdtagare måste samtycka för att bli registrerad, men som vårdtagare har du rätt att bli informerad om registren. Då kan du välja om du vill eller inte vill delta. Du har rätt att när som helst få uppgifter om dig själv raderade ur registren. I dessa fall ska du vända dig till respektive register.

## **13 SÖKBEGREPP**

I egenskap av din vårdgivare använder Docrates förutom ditt personnummer olika så kallade sökbegrepp för att hitta och sammanställa uppgifter. Vi får använda uppgifter om din hälsa som sökbegrepp, såsom diagnos. Däremot får vi inte söka på uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning eller uppgifter om lagöverträdelser.

## **14 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Du ska alltid känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi har vidtagit både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, vilket innefattar tillgångsbegränsningar och regelbundna interna kontroller, för att skydda dina personuppgifter mot exempelvis otillbörlig åtkomst, förändring och förlust. Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident som kan komma att påverka dig eller dina personuppgifter på ett betydande sätt, t.ex. vid risk för bedrägeri eller



identitetsstöld, kommer vi att kontakta dig och förklara vad som har hänt och ge dig råd om hur du kan minska risken för potentiellt skadliga effekter.

Vi får bara lämna ut uppgifter om dig om varken du eller någon närstående till dig lider men av ett utlämnande. Utgångspunkten är att utlämnande av dina uppgifter ska ske med ditt samtycke. I vissa situationer har vi dock enligt lagstiftning uppgiftsskyldighet gentemot regioner och myndigheter.

För journaler gäller sekretess och tystnadsplikt. Obehöriga hindras från att få tillgång till dina personuppgifter genom olika säkerhetsåtgärder, exempelvis genom behörighetsbegränsning för åtkomst till patientuppgifter.

## 15 COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIKER

Vi använder Cookies på vår webbplats och i våra tjänster för att, bland annat, förbättra din upplevelse hos oss och anpassa våra tjänster efter dina behov och preferenser. I vår cookiepolicy förklarar vi närmare hur vi använder Cookies och vilka val du kan göra gällande våra Cookies. Se vår [cookie-information](#) för mer information.

## 16 FÖRÄNDRINGAR AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE

Docrates kan komma att ändra detta Integritetsmeddelande. Vid en ändring kommer du att få tydlig information om ändringen och vad den innebär för dig i god tid innan den ändrade versionen börjar att gälla. Detta gäller under förutsättning att ändringen inte enbart är språklig eller redaktionell utan innebär en grundläggande förändring av själva behandlingen eller för det fall ändringen inte är en grundläggande förändring men vi bedömer att den är relevant och påverkar dig. Om en förändring av behandlingen av dina personuppgifter kräver att samtycke inhämtas kommer du att meddelas om detta och få möjlighet att lämna ditt samtycke.

Du finner alltid den senaste versionen av Integritetsmeddelandet på vår webbplats och vi anger datumet för den senaste uppdateringen högst upp i Integritetsmeddelandet.

\*\*\*\*\*