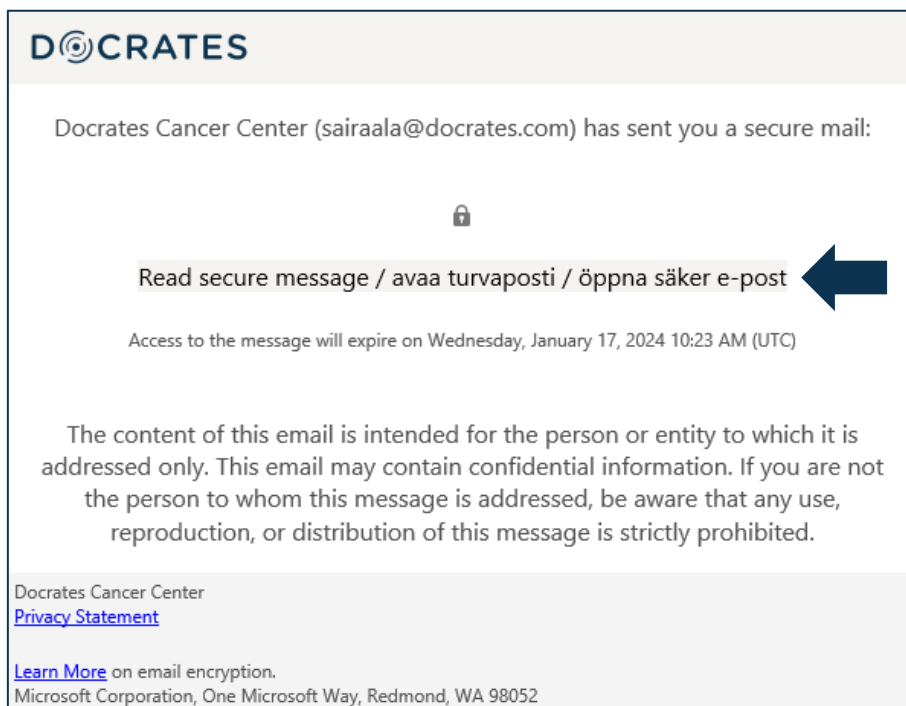


# Säker e-post från Docrates

## Patientinstruktion

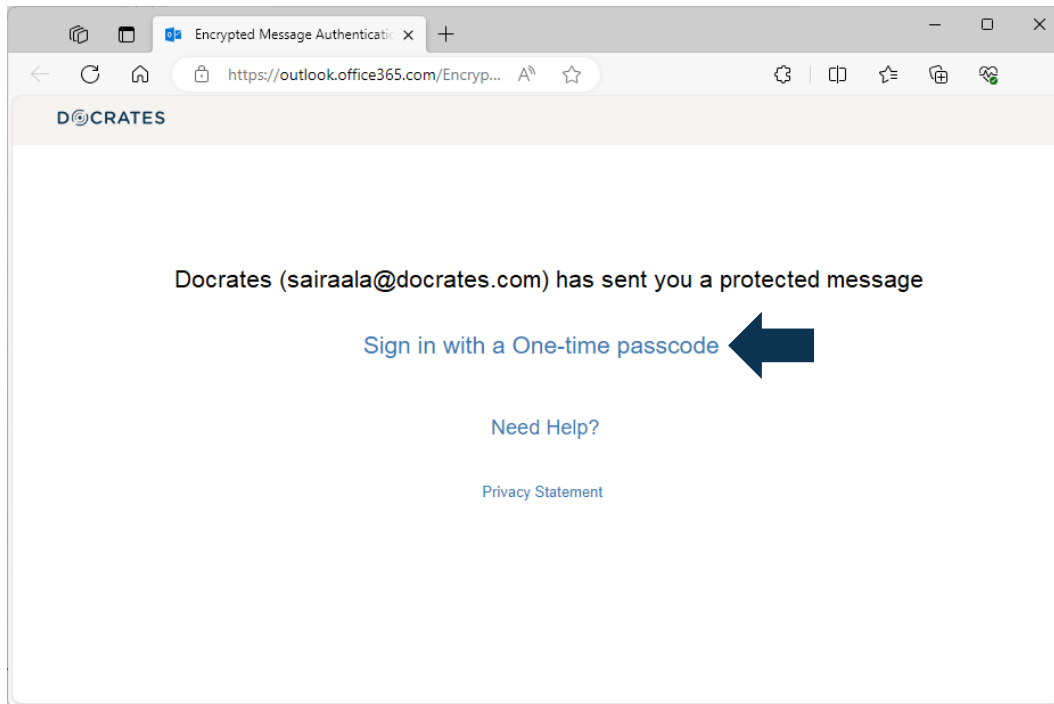
Vi skickar alltid känslig information med säker e-post i stället för vanlig e-post. För att öppna det krypterade meddelandet måste du ange en engångskod enligt instruktionerna nedan. Säker e-post kan läsas i 30 dagar, varefter den raderas permanent.

Du får ett aviseringsmeddelande i din e-post om det säkra e-postmeddelandet. Tryck på **Read secure message / avaa turvaposti / öppna säker e-post**:

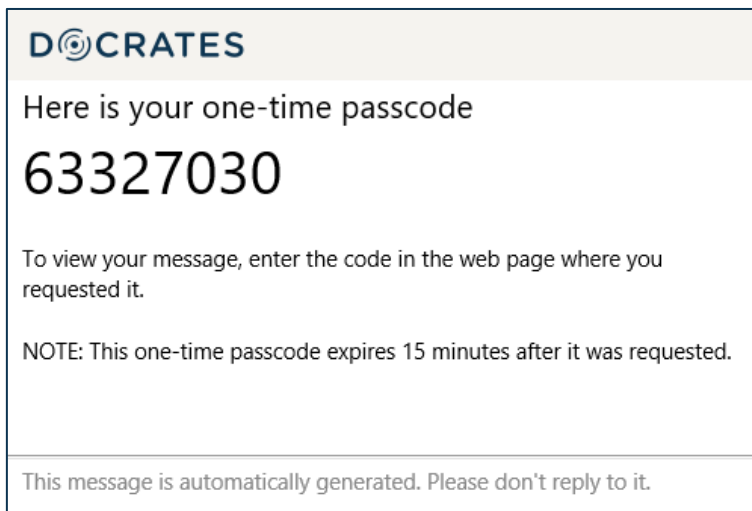


Om du använder din e-post i en webbläsare (till exempel Chrome), högerklicka på länken och välj "Open link in new tab" så att din e-post förblir öppen på en annan flik. Du måste komma åt din e-post igen i senare steg.

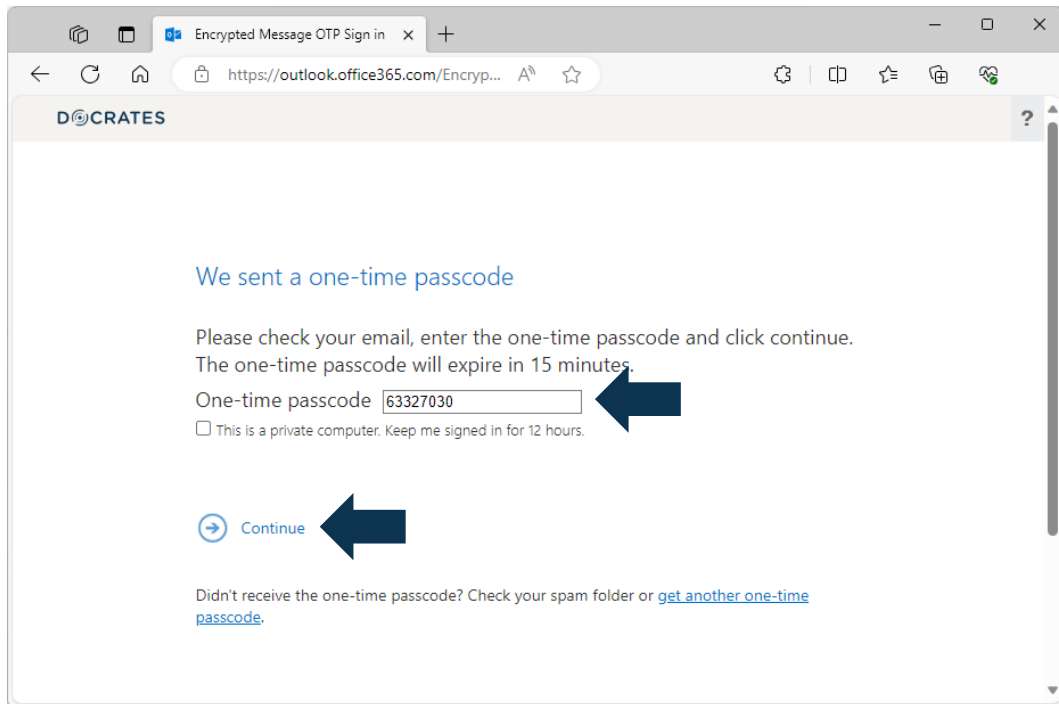
Den säkra e-post portalen öppnas i din webbläsare. Tryck på **Sign in with a One-time passcode**:



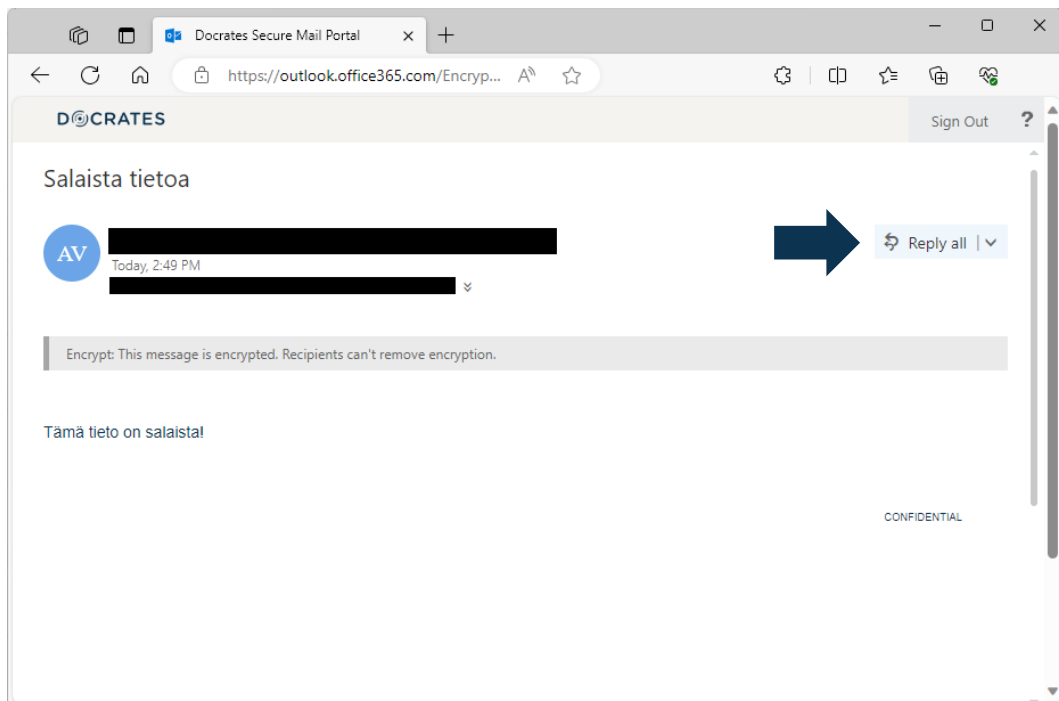
Gå tillbaka till din e-post och hämta engångskoden som kommer snart:



Gå tillbaka till webbläsaren, ange engångskoden i textfältet och tryck på **Continue**:



Nu kan du läsa det säkra e-postmeddelandet:



Du kan svara på meddelandet genom att trycka på **Reply all**.