

Kaiku

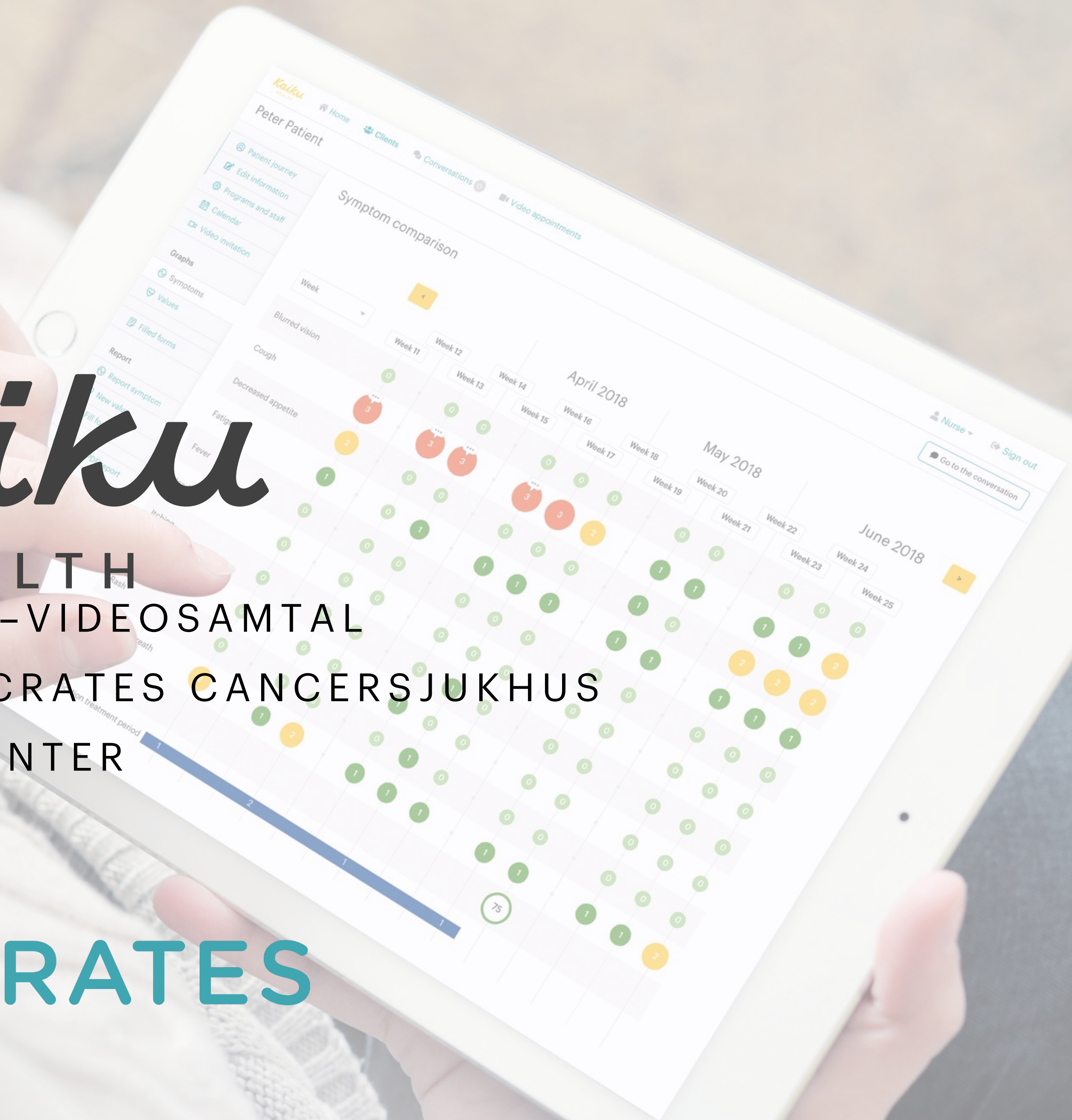
HEALTH

KAIKU HEALTH -VIDEOSAMTAL

INSTRUKTIONER FÖR DOCRATES CANCERSJUKHUS

PATIENTER

DOCRATES



INLEDNING

Videosamtal i Kaiku Health -portalen

- Funktionen för videosamtal möjliggör en säker videoanslutning mellan dig och ditt vårdteam.
- Du måste vara registrerad som Kaiku Health –portal användare för att kunna använda videosamtalfunktionen.
 - Se sida [‘Registrering till Kaiku Health –portal användare’](#)
- Kaiku Health –portalen kan användas via webbläsare* eller via Kaiku Health –mobilapp.
 - [Se sida ‘Inloggning till Kaiku Health –portalen’](#)
- När du har gått tillträde till Kaiku Health –portalen, kan du ansluta dig till videosamtalet.
 - Se sida [‘Anslutning till videosamtalet’ och ‘Kontroll av tekniken innan mötet’](#)
- Vid videosamtalet är det möjligt att själv välja om du vill använda kamerafunktionen eller inte.
 - Se sida [‘Under videosamtalet’](#)

**OBS!. Funktionen för videosamtal fungerar på följande webbläsare: Chrome, Firefox, Safari, Edge.*

Videosamtalen stöder inte Microsoft Internet Explorer –webbläsaren.

REGISTRERING

Registrering till Kaiku Health –portal användare

- Ditt vårdteam skickar dig en inbjudan till din e-post, via den kan du registrera dig till Kaiku Health användare.
- När du har registrerat dig enligt anvisningarna, kan du ta i bruk portalen.
- Ifall du är en ny patient och du inte har fått en inbjudan från ditt vårdteam, kan du registrera dig direkt till Kaiku via adressen:
- https://kaiku.docrates.com/invites/request/self_registration/new

Hej,

Jag har tillsatt dig till tjänsten Kaiku Health, med vilken du kan följa ditt välbefinnande och vi kan reagera till förändringar så snabbt som möjligt.

Kaiku Health är också ett enkelt och tryggt sätt att ha kontakt med ditt vårdteam i frågor som inte är brådskande. Du kan skicka meddelanden och foton till oss när du vill genom Kaiku Health.

Du kan registrera dig via knappen nedan – det tar bara några minuter:

Anmäl dig till Kaiku Health

Med vänliga hälsningar,
Testi Hoitaja
Docrates Cancercancerhus

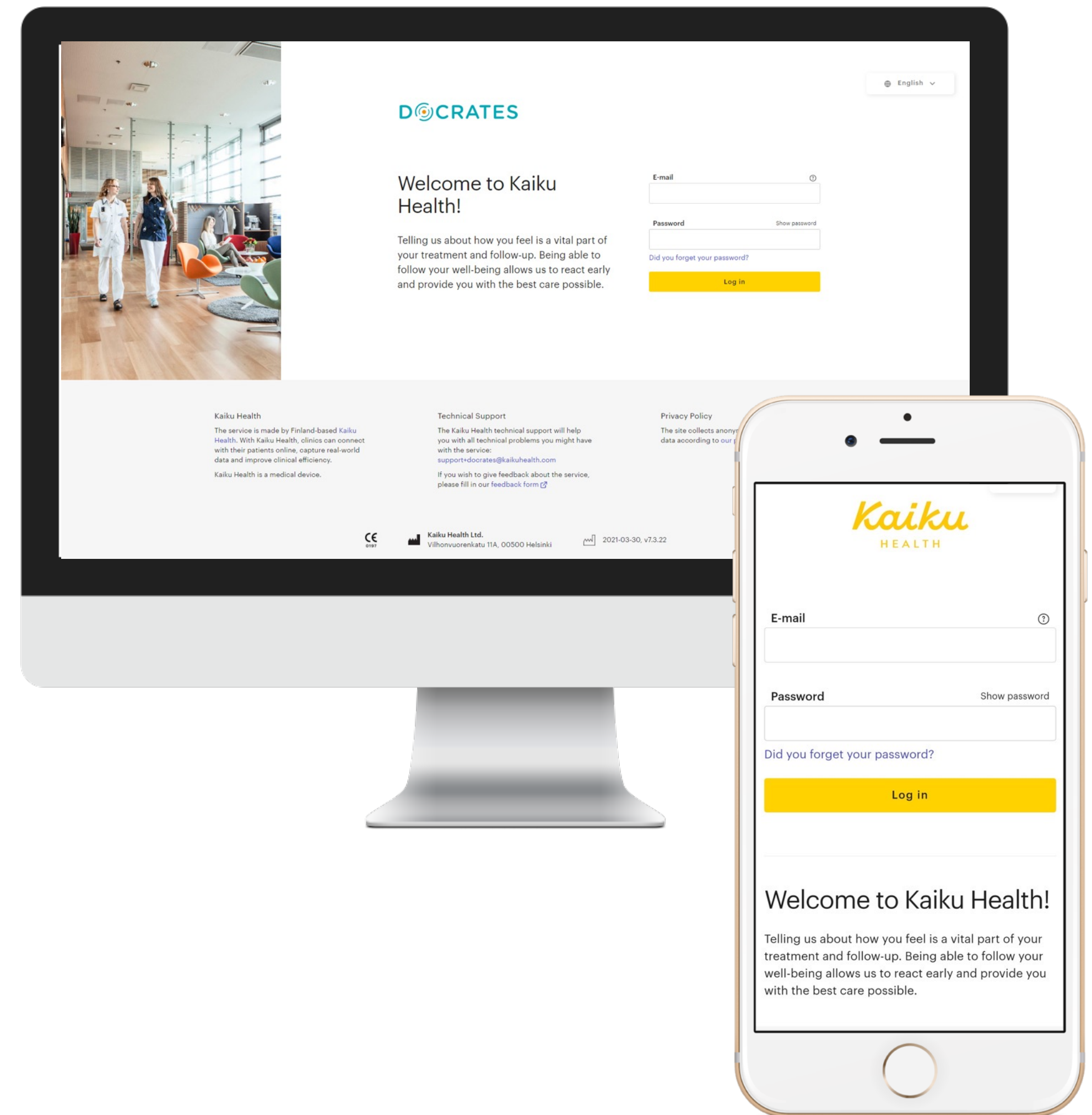
P.S. Om du har problem med att logga in, så kan du kontakta vår trevliga kundsupport på support+docrates@kaikuhealth.com eller genom att svara på det här e-postmeddelandet.

INLOGGNING

Inloggning till Kaiku Health –portalen

- Du kan använda Kaiku Health –portalen via webbläsaren* genom att gå till adressen <https://kaiku.docrates.com> via din dator eller mobilenhet.
- Du kan även använda portalen via mobilapp, som du kan ladda via både Apples App Store och Googlen Play Store.

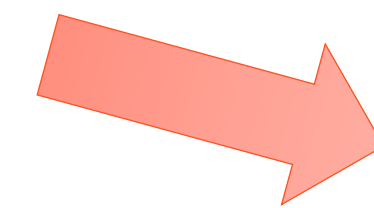
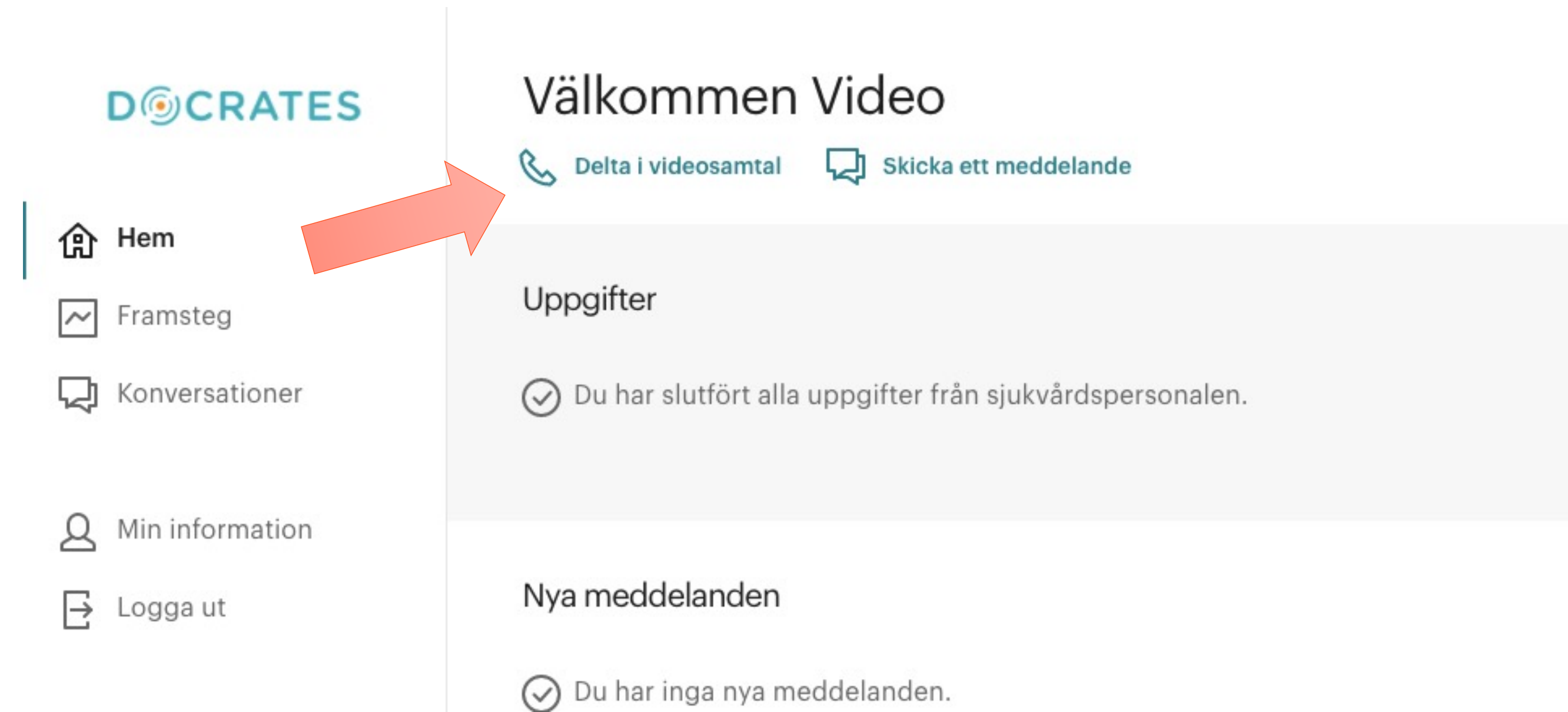
**Obs. Videosamtalfunktionen stöder inte Internet Explorer –webbläsaren.*



ANSLUTNING TILL VIDEOSAMTALET

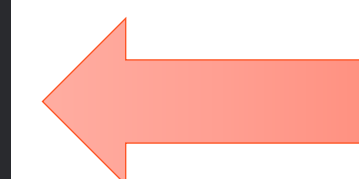
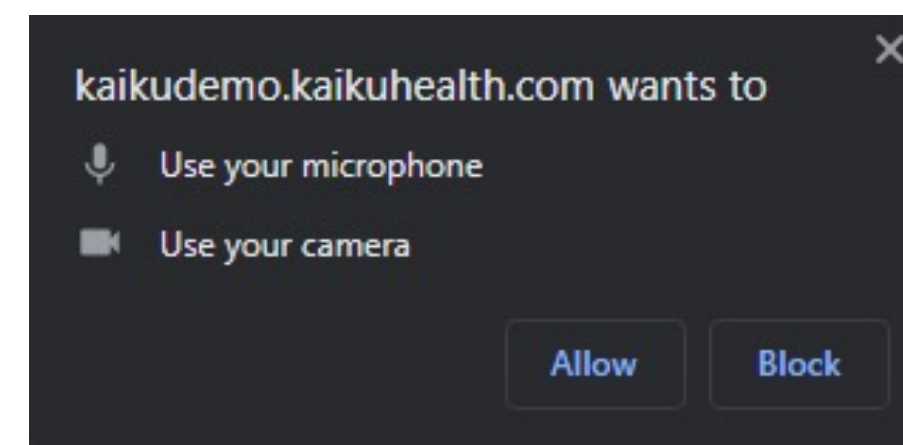
Anslutning till videosamtalet

- Du kan ansluta dig till videosamtalet genom att välja "Delta i videosamtal" via portalens hem sida
- Du kan även ansluta dig till samtalet genom att "klicka" på länken du fått till din e-post.
- Vi rekommenderar att du ansluter dig till videosamtalet ca 10 minuter innan bokad tidpunkt.



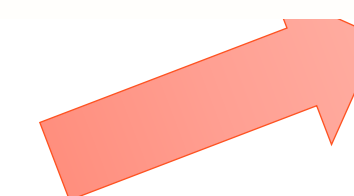
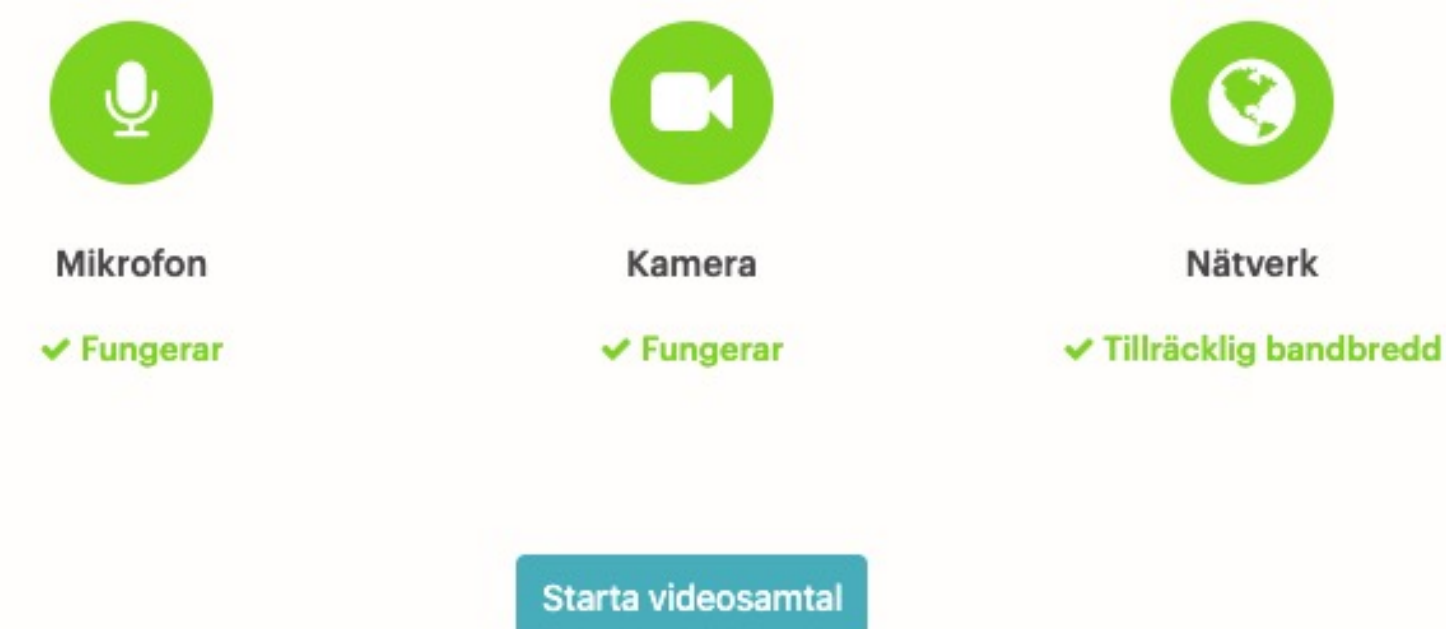
Kontroll av tekniken innan mötet

- När du ansluter dig till videosamtalet kontrolleras att de tekniska kraven för videosamtalet uppfylls.
- Vid det här skedet kan portalen begära rättigheter till användning av kamera och mikrofon. För att kunna ansluta dig till videosamtalet måste du godkänna användningen av både kamera och mikrofon.
- Kontrollen tar ca 10-15 sekunder. Efter det är du klar att starta videomötet.



1. Tillåt användning av kameran i webbläsarens inställningar här är ett exempel på Chrome-webläsarens

Nu kan du starta videosamtal

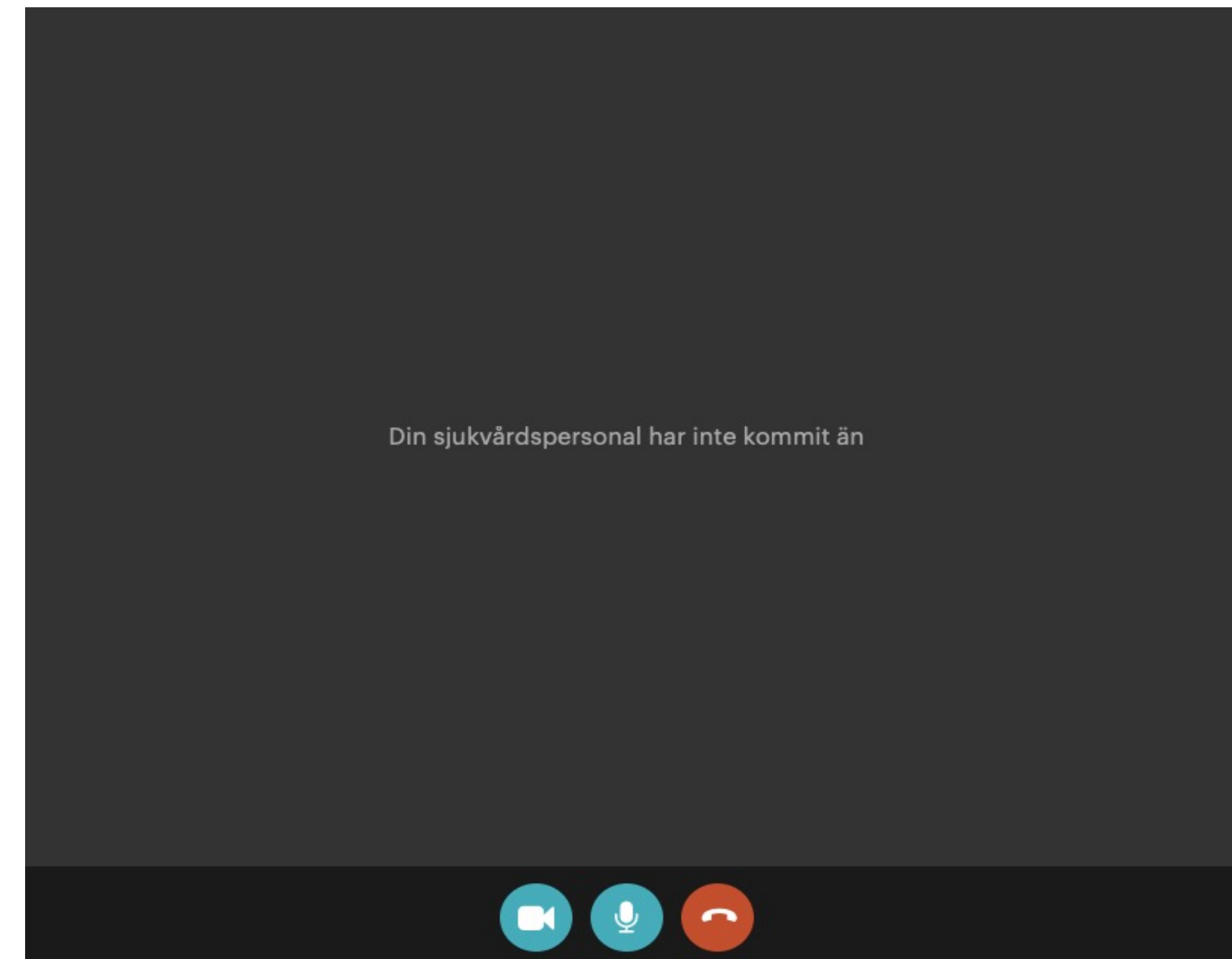


2. Välj "Starta videosamtal"

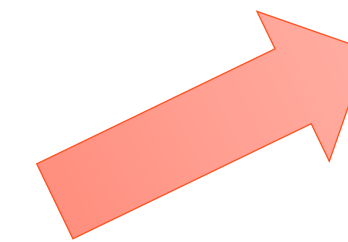
UNDER VIDEOSAMTALET

Under videosamtalet

- Som patient ansluter du dig till videosamtalet först. Vänta att din läkare och /eller sjuksköterska ansluter sig med i samtalet
- Du kan sätta både på och av kameran samt mikrofonen genom att använda de markerade knapparna i nedre delen av rutan.
- Ifall läkaren inte hör din röst, kontrollera att du har mikrofonen på (turkos färg).



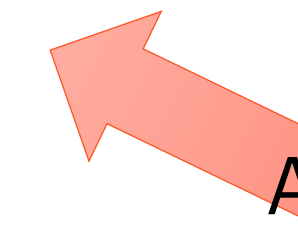
Kamera



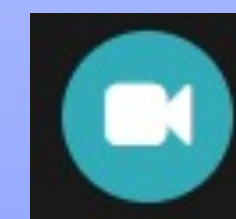
Mikrofon



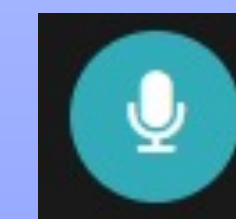
Avsluta samtalet



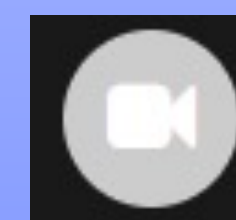
Förklaring av tryckknappar:



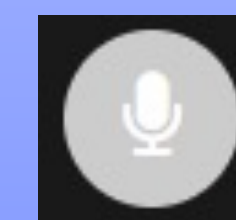
Kameran är påkopplad



Mikrofonen är påkopplad



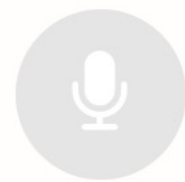
Kameran är bortkopplad



Mikrofonen är bortkopplad

Problem som uppstår vid kontroll av tekniken

Det har uppstått ett problem som måste åtgärdas



Mikrofon



Kamera



Nätverk

⊖ Fungerar inte

Ett problem har uppstått med din nätverksanslutning. Nivån på konversationen kan vara försämrad.

Starta videosamtal

Ifall kontrollen misslyckas och du inte kan påbörja videosamtalet skall du kontrollera följande:

- 1) Försäkra dig att du har tillåtit användning av kameran och mikrofonen.
- 2) Ifall nätverksanslutningen är svag, kan du flytta dig till ett ställe där anslutningen är bättre.

Nu kan du starta videosamtal



Mikrofon

✓ Fungerar



Kamera

✓ Fungerar



Nätverk

✓ Otillräcklig bandbredd

Du har inte tillräcklig bandbredd för video, så mötet kan endast ske med audio.

Starta videosamtal

Ifall nätverksanslutningen är tillräcklig men inte optimal, kan du trots det påbörja videosamtalet. Det kan dock förekomma problem med bild- och ljudkvaliteten och det kan hända att du inte kan använda kameran.

VID TEKNISKA PROBLEM KAN DU VARA I KONTAKT MED KAIKU HEALTHIN TEKNISKA
STÖD I KAIKU HEALTH -PORTALEN ELLER PER E-POST TILL ADRESSEN
SUPPORT+DOCRATES@KAIKUHEALTH.COM

