

Välkommen till Kaiku® Health!

Med hjälp av tjänsten håller du bekvämt ditt vårdteam uppdaterat om ditt välmående, detta kan du lätt göra med telefonen, datorn eller surfplattan. Kontakta din vårdteam för att begära en inbjudan till tjänsten.

Registrering

När din vårdare har lagt till dig i Kaiku® Health, får du en inbjudan till din e-post som innehåller länken för registreringen. Länken omdirigerar dig till sidan, där du kan mata in uppgifter om dig själv, såsom din födelsetid och adress. Telefonnummer behövs för det fall att du glömmer ditt lösenord. Vi använder verifiering via textmeddelande vid förnyande av lösenordet.

Fick du ingen inbjudan?

Granska din skräppostmapp - ibland hamnar vårt meddelande i fel mapp på grund av e-postprogrammets effektiva skräppostfiltrering. Om du inte har fått meddelandet, kontakta din vårdteam för en ny inbjudan.

Är du redan registrerad?

Du är registrerad i tjänsten om det står på framsidan: "Din registreringskod är redan använd. Du kan logga in med din e-postadress och ditt lösenord." Följ dessa anvisningar. Kontakta vid behov det tekniska stödet på adressen <support+docrates@netmedi.fi>.

Har du glömt ditt lösenord?

Inget problem! Du kan beställa ett nytt lösenord på framsidan genom att klicka på länken "Har du glömt ditt lösenord?". Du blir förflyttad till sidan, där du ombeds att skriva in din e-postadress. Gör så och klicka på "Fortsätt". Ett meddelande som innehåller lösenordets byteslänk har skickats till din e-post. Följ anvisningarna i e-postmeddelandet.

Du ombeds att bekräfta din identitet med en kod som skickas som textmeddelande. Klicka på länken "Skicka verifieringskod som textmeddelande". Du får ett textmeddelande innehållande sex tecken. Mata in koden i kodfältet och klicka på "Verifiera". Du förflyttas till den sista punkten där du väljer ett nytt lösenord åt dig.

Om du inte fick textmeddelandet kan du begära ett nytt meddelande 60 sekunder efter punkten "Skicka verifieringskoden igen". Om du fortfarande inte får något textmeddelande, kontakta det tekniska stödet på adressen <tuki+docrates@netmedi.fi>.

Tips! Lägg till en Kaiku Health-genväg i telefonens och surfplattans hemmeny.

iOS (iPhone / iPad)

Öppna Safari och gå till Kaiku Health-tjänstens sida. På mitten av den nedre balken finns en kvadrat, varifrån en pil visar uppåt. Tryck på den och välj "Lägg till i Hem-menyn".

Android (t.ex. Samsung, Huawei, HTC, nya Nokia)

Öppna Chrome och gå till Kaiku Health-tjänstens sida. Uppe till höger finns tre punkter. Tryck på dem och välj från listan "Lägg till i Hem-menyn".

Windows phone (t.ex. Lumia)

Öppna Internet Explorer och gå till Kaiku Health-tjänstens sida. Tryck på ikonen med tre punkter. Välj från listan "Fäst på startvyn".

Vid behov hjälper vårt tekniska stöd dig att lägga till en genväg, <tuki+docrates@netmedi.fi>.